



UNIDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS  
HOSPICIO LOS ÁNGELES, ALAJUELA

*Asociación para la Atención Integral del Paciente con Cáncer  
Terminal y/o Sida.*

**INFORME ANUAL DE LABORES  
Período 2023**

**Febrero, 2024**

## **Introducción**

El presente documento tiene como objetivo primordial informar la gestión realizada por esta unidad en el año 2023; gestiones, avances y limitaciones en aras de la transparencia y rendición de cuentas.

Este informe servirá también como un instrumento evaluativo y de seguimiento de los resultados de su gestión y va dirigido a usuarios, socios, padrinos, voluntarios, a líderes de diferentes denominaciones religiosas, sector industria, comercio y a todos los miembros de la comunidad, que de una u otra forma colaboran con las personas que tienen una enfermedad terminal o degenerativa y sus familias.

## **Marco Filosófico**

### **Visión:**

Ser modelo líder en Cuidados Paliativos a nivel Nacional e Internacional, brindando respuestas bajo principios de excelencia, eficiencia, eficacia, calidad y calidez en la prestación de servicios.

### **Misión:**

Procurar desde los Cuidados Paliativos, con el enfoque bio, psico, social y espiritual, que las personas diagnosticadas con enfermedad terminal, vivan digna y armoniosamente consigo mismas, con los semejantes y con su concepto de espiritualidad.

### **Política general:**

Se declaran los Cuidados Paliativos el elemento primordial en la prestación de los servicios. Política obligatoria dentro de los programas, proyectos y acciones que desarrollen los gestores en diferentes niveles organizacionales. Se orienta a satisfacer y superar en toda dimensión las necesidades y expectativas de los usuarios y la comunidad.

### **Espiritualidad:**

Conjunto interrelacionado de creencias, vivencias, aspiraciones sociales, afectivas y culturales, que facilitan la satisfacción de las necesidades de carácter no material, para el enfrentamiento de la vida presente y la preparación de la vida futura; mediante el encuentro y la reconciliación consigo mismo, con la familia, la sociedad y la Divinidad.

### **Objetivos específicos:**

- ✓ Coordinar con los diferentes Hospitales y Clínicas las referencias de los casos.
- ✓ Atender a los pacientes y sus familiares, de acuerdo con las normas de atención de la Clínica de Cuidados Paliativos.
- ✓ Brindar albergue a los pacientes que no cuentan con familia ni recursos.
- ✓ Desarrollar proyectos de formación y capacitación para el equipo interdisciplinario y voluntario, para facilitar el crecimiento de los integrantes, que repercute en el tratamiento óptimo del paciente y su familia.
- ✓ Realizar sesiones bibliográficas y discusión de los casos en equipo.

- ✓ Realizar los informes estadísticos correspondientes, a fin de obtener un banco de datos, que permita sistematizar la experiencia y facilitar el aprendizaje a otros grupos.
- ✓ Ofrecer el debido respeto, dignidad y asistencia que los pacientes elijan.
- ✓ Promover la investigación en el campo de la medicina paliativa.
- ✓ Evaluar la labor del equipo interdisciplinario ex ante, ex post, y concurrente.

### **Atención especializada:**

- Atención Médica
- Atención Enfermería
- Atención Social
- Atención Psicológica
- Atención Espiritual

### **Servicios brindados:**

- ✓ **Consulta externa:** Servicio que se brinda de forma interdisciplinaria a través de una secuencia de citas con el propósito de evaluar de forma cercana y permanente el estado del paciente y su evolución con el propósito de dar seguimiento o plantear nuevas estrategias de intervención. Puede ser de forma directa (con el paciente) o de forma indirecta (a través de un familiar).
- ✓ **Consulta telefónica:** Es un medio de atención que se le brindan a nuestros pacientes con la finalidad de aclarar dudas o atender situaciones de emergencias. Se brinda un número de emergencias para consultas fuera del horario de atención habitual.
- ✓ **Consulta en el hogar:** Proporciona atención especializada en cuidados paliativos al enfermo terminal y a sus familiares para ofrecerles una mejor calidad de vida, mediante la prestación de servicios en salud en su sitio de habitación, acorde con sus necesidades y de manera gratuita
- ✓ **Hospital de día:** Es un lugar especializado para la estancia transitoria diurna del paciente, el cual se convierte en un servicio que ofrece una atención integral por un equipo interdisciplinario, en un ambiente tranquilo y seguro donde se cuenta con un espacio para la observación, el control de síntomas y dolor. Potencia la atención interdisciplinaria en la estancia transitoria diurna. Ofrece un espacio de esparcimiento y descanso para el paciente fuera de su hogar. Apoya al cuidador en su labor de atención directa, fomentando el auto cuidado. Reduce costos de la atención en salud, frente a la hospitalización tradicional. Ofrecer servicios terapéuticos no aptos para el hogar. Ofrece un espacio para el cumplimiento de deseos del paciente.
- ✓ **Apoyo espiritual:** Grupo de voluntarios quienes visitan los hogares con el fin de dar acompañamiento y escucha activa a los pacientes, brindar orientación espiritual y apoyar en la resolución de pendientes de

orden espiritual como: perdón, culpa, realización de rituales religiosos de acuerdo a su doctrina y aceptación del proceso de muerte con dignidad y paz entre otros aspectos.

- ✓ **Albergue de Lourdes:** Es un espacio de atención interdisciplinaria permanente que le permite a la población nacional que es diagnosticada con cáncer en fase terminal y que está en condición de abandono, contar con las condiciones necesarias para tener una buena calidad de vida, durante su proceso de enfermedad y hasta su fallecimiento. El Albergue de Lourdes, está conformado por una serie de módulos privados, que se encuentran acondicionados para la estadía permanente y la atención integral gratuita de aquellos enfermos terminales quienes carecen de recursos familiares o comunales que le proporcionen calidad de vida en su proceso de muerte. (Servicio Temporalmente Suspendido)
- ✓ **Transporte:** Como valor agregado, la clínica tiene a disposición 3 vehículos para el traslado de paciente de su hogar al hospicio y viceversa y las visitas domiciliarias. Los vehículos están completamente equipados con material de enfermería y cuenta con soporte técnico.

## **Gestiones Administrativas:**

- Administración de recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros.
- Labores operativas de administración como: secretariado, recepción, aseo, transporte, préstamo y mantenimiento de equipo hospitalario, remodelación y mantenimiento de edificio, mantenimiento de ornatos entre otros.

## **Reseña Histórica**

1990. Nace la Unidad de Cuidados Paliativos de Alajuela con el modelo de Visita Domiciliar y Atención al Duelo.

1993. Se amplía el modelo a Consulta Externa y Atención Telefónica.

1994. Se inauguró oficialmente la Clínica de Cuidados Paliativos de Alajuela

1995. Se registra la Asociación para la Atención Integral del Paciente con Cáncer Terminal y/o SIDA.

1996. Apertura del Hospital de Día como un nuevo servicio del modelo

2001 Traslado a instalaciones propias: Hospicio Los Ángeles, sita en Desamparados de Alajuela.

2003 Apertura de Albergue (dos módulos).

2004 Se construye edificio donde se encuentra las oficinas de Hospital Domiciliar y la cocina.

2008 Se implementó el programa de Hospital Domiciliar, para pacientes encamados con enfermedades degenerativa encamamiento prolongado, alzheimer, parkinson, insuficiencia renal, enfermedades crónicas en sus últimas etapas.

2010 Con el apoyo de la Municipalidad de Alajuela se construyó un módulo más para el Albergue de Lourdes.

2011 Adquisición de vehículo con el aporte de JPS para visitas Domiciliares.

2012 Construcción de nichos para pacientes en condición de pobreza extrema en el cementerio de Desamparados con el aporte de JPS.

2013 Obtención de la idoneidad para optar por recursos de la Municipalidad de Alajuela.

2015 Se mantienen los servicios con calidad, eficiencia, atención pronta y gratuita. Préstamo de equipo, camas, sillas de ruedas, concentradores de oxígeno y entrega de medicamentos.

2016 Se inició con el proyecto "Vivir Hasta El Final" que consiste en cumplir dentro de nuestras posibilidades los deseos de nuestros pacientes. Celebración de 25 años de brindar el servicio.

2017 Se fortaleció la cadena de solidaridad con un profesional a cargo y un grupo voluntario para lograr la participación comunal en Cuidados Paliativos.

2018 Inicio de Capacitaciones en las Comunidades del Proyecto "Alajuela Ciudad Solidaria"

2019 Desarrollo del Proyecto de construcción del pasillo techado, instalación del tanque de agua y remodelación para instalar autoclave.

2020 Se reforzaron las medidas de protección, se establecieron lineamientos estrategias y protocolos, con el fin de diversificar la modalidad de atención mediante el uso de tecnologías para permitir la atención durante la pandemia por el Covid-19.

2021 Con el apoyo de la comunidad se mantienen los servicios con calidad, eficiencia, atención pronta y gratuita. Préstamo de equipo, camas, sillas de ruedas, concentradores de oxígeno y entrega de medicamentos. Todo esto a pesar de las dificultades en el contexto por el Covid-19.

2022 Adquisición de un vehículo nuevo para visitas domiciliarias con el fin de contar con un vehículo en óptimas condiciones que garantice el traslado seguro, gracias al aporte de JPS.

2023 Construcción de la tapia perimetral faltante con el fin de mejorar la seguridad y protección de los usuarios y los activos de la institución gracias al aporte de la JPS.

2023 Se fortaleció la atención interdisciplinaria con un profesional a cargo de la atención espiritual con el fin de mantener el servicio de calidad.

## METAS Y OBJETIVOS CUMPLIDOS:

- ◆ Gracias al esfuerzo de la comunidad, los padrinos, los voluntarios de las diferentes áreas y al personal de la Unidad de Cuidados Paliativos de Alajuela se benefició en el último año **2023** a una población de **275 pacientes y a un promedio de 1238 familiares**. (Ver Gráfico #1).



Gráfico #1

Fuente: Estadísticas de la Unidad de Cuidados Paliativos de Alajuela.

### Logros en Atención

- ◆ Se realizaron **3059** visitas del equipo interdisciplinario al hogar.
- ◆ Se realizaron **1966 consultas médicas y 1415 enfermería, 2923 consultas de trabajo social, 352 consultas de psicología** entre los pacientes oncológicos y no oncológicos por el equipo interdisciplinario.
- ◆ Se entregaron **recetas** de medicamentos comprados por la Asociación ya que están fuera del cuadro básico de medicamentos de la CCSS.
- ◆ Se realizó servicio de préstamo de **196 equipos médicos hospitalarios** como: cama ortopédica, sillas de ruedas, concentradores de oxígeno, sillas de baño colchones de aire entre otros.
- ◆ Se entregó **23851 materiales de enfermería** para curaciones y/o procedimientos a los pacientes.
- ◆ Se realizaron **194 traslados de pacientes**, tanto del hogar a la clínica y viceversa, como del hogar a centros hospitalarios para exámenes médicos.
- ◆ Se entregaron **5935 pañales** a **96** pacientes.
- ◆ Se asumió el pago de **14 certificados de defunción**, se entregaron **29 diarios o canasta de víveres**, a **19** pacientes sin recursos.
- ◆ Se realizaron varias celebraciones espirituales para los pacientes y colaboradores como las del día del voluntario, Rosario de Lourdes, Rosario del niño, misa y Vía Crucis en semana santa en las instalaciones entre otros.
- ◆ Actividades recreativas y de esparcimiento para los pacientes.
- ◆ Se diversificó la modalidad de atención con la atención virtual y telefónica necesaria para continuar la atención en el contexto de la pandemia.
- ◆ Sesiones de salud mental para funcionarios de la UCP con una diferente metodología, educación continua para el equipo técnico.

## **Proyectos presentados**

- ◆ Municipalidad de Alajuela se dio continuidad al proyecto “Asistencia Social a la Unidad de Cuidados Paliativos de Alajuela” para el pago de un porcentaje de la planilla. Se gestionó para continuar con la cooperación de forma anual.
- ◆ Se presentó y se le dio continuidad al Proyecto de compra de vehículo para la renovación del modelo del vehículo para las visitas, y la construcción de la tapia para mejorar la seguridad con fondos de la JPS.
- ◆ Se presentaron dos necesidades específicas el cambio de la instalación eléctrica y la pintura de las instalaciones a la JPS.

## **Fuentes de financiamiento:**

- ◆ Al ser una institución sin fines de lucro, el financiamiento proviene de diferentes actividades, entre ellas venta de acciones, colectas, padrinos, donaciones empresas, Junta de Protección Social, Municipalidad de Alajuela, dos tiendas de artículos usados y principalmente de la contribución mensual económica de la Comunidad Alajuelense.

## **Actividades de apoyo económico durante 2023**

- ◆ Venta de acciones durante el año.
- ◆ Colecta todos los fines de semana en el mercado de mayoreo.
- ◆ Administración de 2 tiendas de venta de ropa y artículos usados.
- ◆ Recolección y mantenimiento de padrinos.
- ◆ Recolección y mantenimiento de cajas recolectoras.
- ◆ Actividades con la colaboración de la Cadena de solidaridad: Ferias, Recreativa, Cena, Bingos, rifas entre otras actividades sociales.

## **FORTALEZAS:**

- ✓ Profesionales capacitados con maestrías en Cuidados Paliativo.
- ✓ Comisión administrativa trabajando en equipo, encargada de velar por el cumplimiento de los procesos administrativos.
- ✓ Eficiente y eficaz sistemas de control auditados para tesorería, proveeduría y contabilidad.
- ✓ Continuidad de las charlas educativas sobre cuidados básicos del paciente dos veces por semana, impartidas por los profesionales de enfermería a los familiares.
- ✓ Actividades recreativas y de esparcimiento para los pacientes en el Hospital de día.
- ✓ Sesiones de salud mental para funcionarios de la UCP.
- ✓ Educación continua para el equipo técnico.
- ✓ Traslados de pacientes, tanto del hogar a la clínica y viceversa, como del hogar a centros hospitalarios para exámenes médicos.
- ✓ Se logró obtener financiamiento económico mediante proyecto presentado a la Municipalidad de Alajuela para la gestión.
- ✓ Atención telefónica en horario extraordinario y fines de semana.

**Voluntariado:** Se cuenta con un grupo consolidado de voluntariado, dividido en subgrupos según su área de interés; el cual realizó las actividades programadas.

Entre ellas están:

- ◆ **De Dirección:** Médico-director, supervisión de la coordinación médica del área técnica, control de proyectos que se ejecutan, representación legal, identifica evalúa y negocia políticas con los diversos actores que intervienen en el desarrollo de 1eros Cuidados Paliativos; coordinación interinstitucional (CCSS-Ministerio de Salud-Junta de Protección Social-Municipalidad de Alajuela- Iglesia Católica- Clubes de servicio, etc.). Vigila el cumplimiento de los fines de la Asociación. Preside las sesiones de Junta Directiva y de las Asambleas Generales de la Asociación.
- ◆ **De actividades Lucrativas:** Venta de acciones. Colecta mayoreo. Cajas recolectoras. Sistema de Padrinos. Bingos, cena entre otras.
- ◆ **De espiritualidad:** Visita a los pacientes en sus hogares. Reuniones cada mes con voluntariado de espiritualidad.
- ◆ **Otras Áreas:** Cocina, planta física, administración, mensajero, mantenimiento, transporte, consultorías administrativas, comisión de económicos. Dentro del grupo de voluntariado contamos con asesoría legal la cual nos brinda sus servicios legales. Se realizaron las gestiones administrativas necesarias para lograr el desarrollo de las actividades de manera satisfactoria.

El desarrollo experimentado por los Cuidados Paliativos en las últimas tres décadas, ha permitido a esta Unidad situarse en un marco ético de notable calidad y excelencia moral: solidaridad con la persona y familia que sufre, realiza una intervención mediante un modelo bio-psico-social y espiritual, sin alargar ni acortar la vida, en busca de su calidad y bienestar, respetando el momento de la muerte, pero acompañándolo hasta el final y brindando seguimiento a la familia para la elaboración del duelo con el fin de prevenir patologías de Salud mental.. Esto ha permitido que, a través de los años, la unidad continúe brindando atención como se aprecia en el siguiente gráfico.

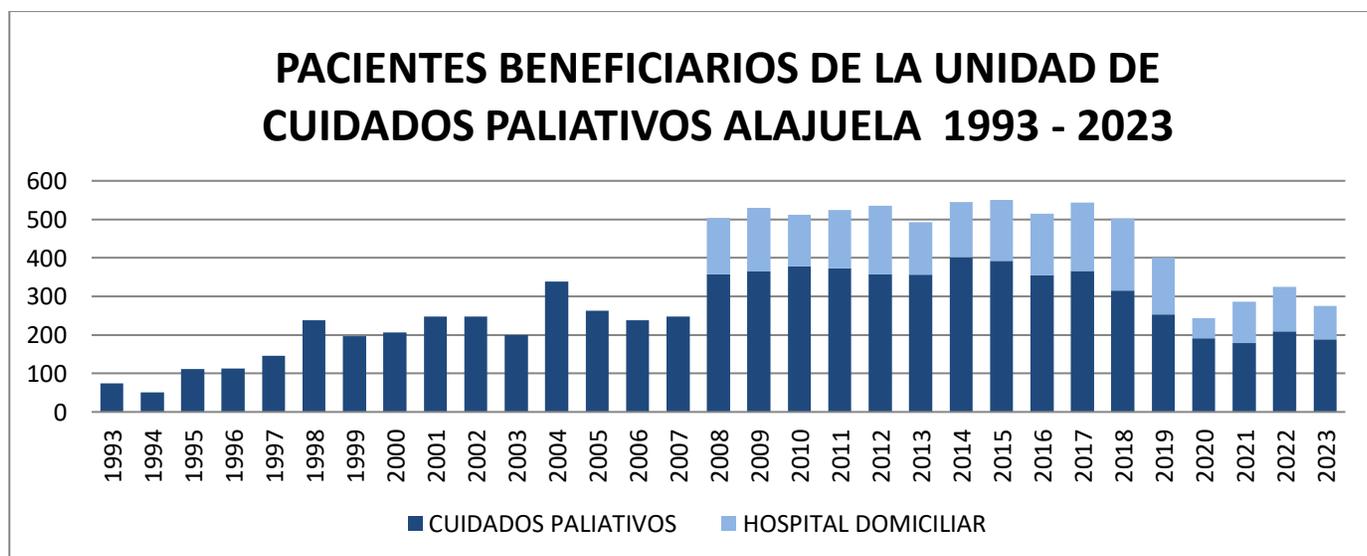


Gráfico #2

Fuente: Estadísticas de la Unidad de Cuidados Paliativos de Alajuela.

## LIMITACIONES

Al tener nuestros pacientes una condición de terminalidad se requiere de profesionales capacitados o especializados en cuidados paliativos representando el costo más relevante para el cumplimiento de la misión y objetivos. A pesar de los esfuerzos realizados para recaudación de dinero para mantener un servicio eficiente, eficaz y de forma gratuita, los recursos económicos han disminuido, mientras que los gastos van en aumento.

Al no tener ingresos fijos la institución depende de presupuestos inestables que al no ser girados en forma oportuna produce una severa afectación a las finanzas y más aún si dichos presupuestos no se hacen efectivos.

El siguiente gráfico presenta la problemática en los ingresos de los últimos años.

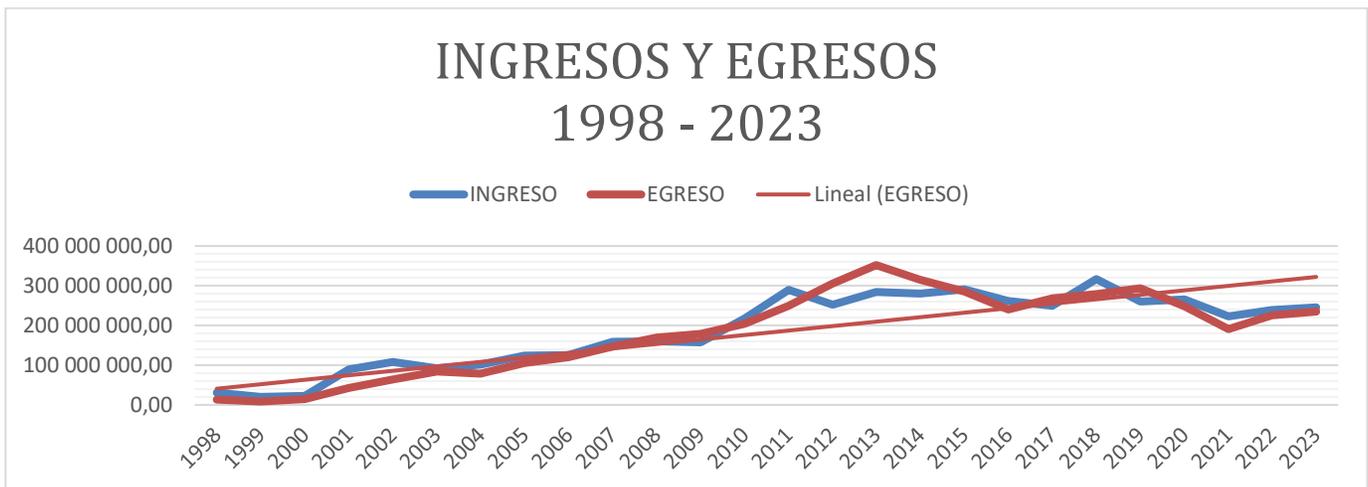


Gráfico #3

Fuente: Registros Contables Unidad de Cuidados Paliativos de Alajuela.

<b>Costo Anual de Atención</b>	
<b>Pacientes Beneficiados 2023</b>	<b>275</b>
<b>Presupuestos Ejecutado</b>	<b>¢ 234.741.391,72</b>
<b>Costo por paciente</b>	<b>¢ 853.605,07</b>

### Conclusión:

Somos una organización no gubernamental por y para el pueblo Alajuelense, que brinda desde hace 33 años atención de calidad a una población considerable de Alajuelenses que necesita de Cuidados Paliativos. Su colaboración es fundamental para continuar con esta gran labor.